**Prilog 1.**

**Protokol postupanja prema strankama i trećim osobama**

**koje ulaze u prostore Grada Pula-Pola**

1. **Primanje stranaka i trećih osoba**
* Osobama u samoizolaciji zabranjeno je ulaziti u prostore Grada Pula-Pola, sve informacije mogu dobiti telefonom ili putem maila.
* Postaviti obavijesti za stranke i treće osobe na ulazu o načinu prijema stranaka, na svim lokacijama navesti telefonski broj/mail za najavu dolaska, svaki dolazak stranke mora biti unaprijed dogovoren, stranka se prima isključivo u unaprijed dogovorenom terminu.
* Prilikom dogovaranja termina strankama i trećim osobama potrebno je dati upute o mjestu i vremenu dolaska i obavezi nošenja maske za lice.
1. **Dezinfekcija ruku na ulazu/izlazu iz prostora**
* U ulazu u prostor mora biti dostupan dozator s dezinfekcijskim sredstvom za ruke i jasno istaknuta obavijest o obvezi dezinfekcije ruku.
* Stranke i treće osobe moraju dezinficirati ruke prilikom ulaska/izlaska iz zgrade.
1. **Upotreba maski za lice**
* Sve stranke i treće osobe moraju nositi masku za lice koja prekriva usta, nos i dio lica.
* Strankama osigurati maske za lice ukoliko stranka istu nije bila u mogućnosti osigurati.
1. **Mjerenje temperature strankama**
* Strankama i svim trećim osobama (serviseri, dostavljači, novinari, ect.) mjeriti temperaturu pri ulasku u zgradu, ako je tjelesna temperatura viša od 37,2°C istoj se ne smije dopustiti ulaz u zgradu.