




**REPUBLIKA HRVATSKA  
ISTARSKA ŽUPANIJA**

 **GRAD PULA-POLA  
GRADONAČELNIK**

**REPUBBLICA DI CROAZIA  
REGIONE ISTRIANA**

 **CITTÀ DI PULA-POLA  
IL SINDACO**

KLASA:024-01/22-01/912  
URBROJ:2163-7-01-01-01-0019-22-5  
Pula, 28. studeni 2022.

## **GRADSKO VIJEĆE GRADA PULE**

**PREDMET:** Zaključak o utvrđivanju prijedloga Odluke o osnivanju  
Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola  
- dostavlja se

U predmetu razmatranja i utvrđivanja prijedloga Odluke o osnivanju Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola, temeljem članka 61. Statuta Grada Pula-Pola («Službene novine» Grada Pule br. 7/09, 16/09, 12/11, 1/13, 2/18, 2/20, 4/21, 5/21), Gradonačelnik Grada Pule dana 28. studenog 2022. godine, donio je

### **ZAKLJUČAK**

1. Utvrđuje se prijedlog Odluke o osnivanju Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola.

2. Akt iz točke 1. sastavni je dio ovog Zaključka.

3. Ovaj Zaključak proslijedit će se Gradskom vijeću Grada Pule, na nadležno postupanje.

Ovlašćuju se dr.sc. Filip Zoričić, gradonačelnik Grada Pule, dr.sc. Ivona Močenić, zamjenica gradonačelnika Grada Pule, Bruno Cergnul, zamjenik gradonačelnika Grada Pule, Anja Ademi, pročelnica Upravnog odjela za lokalnu samoupravu, Damir Prhat, p.o. Gradonačelnika pročelnik Upravnog odjela za komunalni sustav i upravljanje imovinom, Martina Šajina Mihovilović i Iva Vujičić Orović, pomoćnice pročelnika Upravnog odjela za komunalni sustav i upravljanje imovinom, da sudjeluju u radu Gradskog vijeća po prijedlogu akta, te da se izjašnjavaju o amandmanima na isti.

4. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**GRADONAČELNIK  
dr.sc. Filip Zoričić, prof.**



Ovo je elektronički dokument sukladan uredbi (EU) broj 910/2014.  
Skeniranjem ovog QR koda, sustav će vas preusmjeriti na stranice izvornika  
ovog dokumenta, kako biste mogli provjeriti njegovu autentičnost.

Na temelju članka 26. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br. 19/22) i članka 39. Statuta Grada Pula-Pola („Službene novine“ Grada Pule br. 07/09, 16/09, 12/11, 01/13 02/18, 02/20, 04/21 i 05/21), Gradsko vijeće Grada Pule, na sjednici održanoj dana \_\_\_\_\_ 2022. godine, donosi

## **ODLUKU**

### **o osnivanju Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola**

#### **I. OPĆE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Odlukom o osnivanju Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola osniva se savjetodavno tijelo Grada Pula-Pola (dalje u tekstu: Grad) koje svojim prethodnim mišljenjem sudjeluje u donošenju odluka Grada koje se odnose na zaštitu prava potrošača – korisnika javnih usluga, imenuju se članovi Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola (dalje u tekstu: Savjet potrošača) te se definira popis javnih usluga koje su u djelokrugu rada Savjeta potrošača, uređuje se ustrojstvo, način rada te prava i obveze Savjeta potrošača.

Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod, bez obzira na korištenje u muškom ili ženskom rodu.

##### **Članak 2.**

Savjet potrošača je savjetodavno tijelo Gradonačelnika, imenovano sa zadaćom očitovanja i davanja mišljenja o pružanju i cijeni javnih usluga koje se pružaju potrošačima – korisnicima javnih usluga.

Javne usluge u smislu ove Odluke su:

1. javna vodoopskrba i javna odvodnja,
2. prijevoz putnika u javnom prometu,
3. sakupljanje komunalnog otpada,
4. usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama,
5. obavljanje dimnjačarskih poslova.

#### **II. IMENOVANJE SAVJETA**

##### **Članak 3.**

Savjet potrošača čine predsjednik i dva člana, od kojih je jedan član predstavnik udruge za zaštitu potrošača.

Članove Savjeta imenuje Gradsko vijeće Grada Pule, na prijedlog Gradonačelnika Grada Pule (u daljnjem tekstu: Gradonačelnik), vodeći računa da jedan član Savjeta bude predstavnik udruge za zaštitu potrošača po njihovom prijedlogu i sukladno odredbama zakona kojim se uređuje zaštita potrošača.

U Savjet potrošača imenuju se:

1. Damir Prhat, predsjednik
2. Robert Stemberger, član
3. Hana Jurić, članica

Mandat člana Savjeta potrošača traje četiri godine s mogućnošću ponovnog izbora.

Članu Savjeta potrošača mandat prestaje prije isteka četverogodišnjeg mandata u sljedećim slučajevima:

1. na osobni zahtjev danom podnošenja (zaprimanja) pisane ostavke, ukoliko u ostavci nije naveden drugi dan prestanka članstva;
2. danom razrješenja od strane Gradskog vijeća;
3. danom prestanka članstva u udruzi za zaštitu potrošača;
4. smrću.

Umjesto člana Savjeta potrošača kojem je prestalo članstvo na jedan od gore navedenih načina, novi član imenuje se u roku od 30 dana s mandatom koji traje do isteka tekućeg mandata člana kojemu je mandat prestao.

Po isteku mandata od četiri godine članova navedenih u stavku 3. ovoga članka, o njihovom reizboru, odnosno o imenovanju drugih članova, Gradsko vijeće Grada Pule će odlučiti posebnim rješenjem, kao i o svim daljnjim imenovanjima ili razrješenjima na temelju ove Odluke.

### **III. DJELOKRUG, NAČIN RADA TE PRAVA I OBVEZE ČLANOVA SAVJETA POTROŠAČA**

#### **Članak 4.**

Savjet potrošača daje mišljenje Gradonačelniku prije donošenja odluke o pravima i obvezama potrošača – korisnika javnih usluga u smislu zakona kojim se uređuje zaštita potrošača te u skladu s ostalim propisima kojima se u Republici Hrvatskoj uređuje područje zaštite potrošača.

Savjet potrošača osobito:

- prati ukupno stanje cijena javnih usluga na području Grada Pule,
- predlaže Gradonačelniku mjere za unapređenje uvjeta i načina korištenja javnih usluga,
- razmatra prijedlog promjene cijena javnih usluga iz članka 2. ove Odluke te o tome daje prethodno mišljenje Gradonačelniku,
- prati stanje i daje mišljenje Gradonačelniku o donošenju odluka o pravima i obvezama potrošača javnih usluga na transparentan, objektivian i nediskriminirajući način,

- razmatra i očituje se o prijedlozima akata iz nadležnosti Gradskog vijeća i o prijedlozima akata iz nadležnosti Gradonačelnika, a koji imaju izravan ili neizravan utjecaj na prava i obveze potrošača javnih usluga,
- obavlja i druge poslove posredno ili neposredno vezane za zaštitu potrošača s ciljem otklanjanja uočenih negativnosti.

Savjet potrošača, u okviru djelokruga predviđenog ovom Odlukom, obavlja svoje obveze bez naknade.

### **Članak 5.**

Savjet po pojedinom pitanju iz svoje nadležnosti donosi zaključke i preporuke.

Zaključkom se zauzimaju stavovi, izražavaju mišljenja i daju suglasnosti iz djelokruga Savjeta.

Preporukom se ukazuje na određene probleme iz djelokruga Savjeta te upućuje na način njihova rješavanja.

Prije izmjene cijene javnih usluga iz članka 2. stavka 2. ove Odluke, Savjet će razmotriti prijedlog te se o njemu očitovati.

Prethodno mišljenje Savjeta potrošača prilaže se uz akt kojim Gradonačelnik daje suglasnost na promjenu cijene javne usluge.

### **Članak 6.**

Savjet radi na sjednicama koje saziva predsjednik Savjeta i koji predlaže dnevni red te im predsjedava i potpisuje akte što ih donosi Savjet.

Na sjednicama Savjeta vodi se zapisnik koji sadrži osnovne podatke o radu sjednice, iznijete prijedloge te donijete akte po točkama dnevnog reda.

Zapisnik sa sjednice nakon usvajanja potpisuju predsjednik Savjeta, članovi i zapisničar.

Savjet može održati sjednicu ako je na sjednici nazočna većina članova Savjeta.

Predsjednik Savjeta može, po svojoj ocjeni, na sjednicu pozvati i predstavnike trgovačkog društva o čijim se prijedlozima raspravlja i odlučuje, službenike nadležnih upravnih odjela kao i druge osobe koje mogu doprinijeti radu Savjeta, ali bez prava odlučivanja.

Sjednica se saziva prema potrebi, a predsjednik ju je dužan sazvati u roku od pet dana nakon dobivanja prijedloga cijena javnih usluga na koje se treba izjasniti Gradonačelnik ili ako to zatraži većina članova Savjeta.

## **Članak 7.**

Poziv na sjednicu dostavlja se članovima Savjeta pisanim putem, u pravilu, pet dana prije predviđenog termina održavanja sjednice.

Iznimno, predsjednik Savjeta može sazvati sjednicu telefonski, e-mailom ili na drugi prikladan način, najkasnije 24 sata prije održavanja sjednice, a u tom slučaju dnevni red sjednice predložiti će se na samoj sjednici.

Uz poziv se, u pravilu, prilažu materijali nužni za raspravu po predloženim točkama dnevnog reda.

## **Članak 8.**

Na sjednici se o svakom predmetu iz utvrđenog dnevnog reda najprije raspravlja, a zatim odlučuje.

Za svaku točku dnevnog reda, u pravilu, daje se uvodno izlaganje. Članovi Savjeta mogu učestvovati u raspravi, nakon što zatraže i dobiju riječ od predsjednika Savjeta.

Tijekom raspravljanja o određenoj točki dnevnog reda sudionik može raspravljati samo o temi koja je predmet rasprave prema utvrđenom dnevnom redu.

Odlučivanje o pojedinim pitanjima provodi se izjašnjavanjem o točki dnevnog reda putem javnog glasovanja, dizanjem ruku «za», «protiv» odnosno da li se netko suzdržava od glasovanja. Ako po pojedinoj točki dnevnog reda postoje dva ili više prijedloga, za svaki se glasa posebno.

Usvojen je prijedlog za kojega je glasala većina prisutnih članova Savjeta.

## **Članak 9.**

Red na sjednici Savjeta osigurava predsjednik Savjeta.

## **Članak 10.**

Administrativne i stručne poslove za potrebe Savjeta obavljat će upravni odjel nadležan za poslove komunalnog gospodarstva.

## **IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 11.**

Gradonačelnik Grada Pule će s danom stupanja na snagu ove Odluke donijeti odluku kojom će staviti izvan snage Odluku o osnivanju Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pule («Službene novine» Grada Pule br.15/09).



ISO 9001



ISO 27001



IGNet SR-10



Cro Cert

## Članak 12.

Ova Odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Grada Pule.

KLASA:024-01/22-01/912

URBROJ:

Pula,

**GRADSKO VIJEĆE GRADA PULE**

**PREDSJEDNICA**  
**Marija Marković-Nikolovski**

## **O B R A Z L O Ž E N J E**

### **PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE AKTA**

Članak 26. stavak 2. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ br. 19/22) i članak 39. Statuta Grada Pula-Pola („Službene novine“ Grada Pule br. 07/09, 16/09, 12/11, 01/13, 02/18, 02/20, 04/21 i 05/21), čine pravni temelj za donošenje ovog akta.

### **OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU AKTOM**

Predlaže se donošenje Odluke o osnivanju Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola kojom se osniva savjetodavno tijelo Grada Pula-Pola (dalje u tekstu: Grad), koje svojim prethodnim mišljenjem sudjeluje u donošenju odluka Grada koje se odnose na zaštitu prava potrošača – korisnika javnih usluga, imenuju se članovi Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pula-Pola (dalje u tekstu: Savjet potrošača) te se definira popis javnih usluga koje su u djelokrugu rada Savjeta potrošača, uređuje se ustrojstvo, način rada te prava i obveze Savjeta potrošača.

### **PRIKAZ STANJA KOJA SE UREĐUJU AKTOM**

Novi Zakon o zaštiti potrošača („Narodne novine“ broj: 19/22) stupio je na snagu 28. svibnja 2022. godine.

Navedenim Zakonom uređuje se zaštita osnovnih prava potrošača pri kupnji proizvoda, kao i pri drugim oblicima stjecanja proizvoda na tržištu, i to: pravo na zaštitu ekonomskih interesa potrošača, pravo na zaštitu od opasnosti za život, zdravlje i imovinu, pravo na pravnu zaštitu potrošača, pravo na informiranje i izobrazbu potrošača, pravo na udruživanje potrošača u svrhu zaštite njihovih interesa te pravo na predstavljanje potrošača i sudjelovanje predstavnika potrošača u radu tijela koja rješavaju pitanja od njihova interesa.

Člankom 26. stavkom 2. istoga Zakona propisano je da je predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave koja odlučuje o pravima i obvezama potrošača – korisnika javnih usluga iz članka 25. stavka 1. Zakona, dužno osnovati savjetodavno tijelo u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača, a jedinica lokalne samouprave će na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, nakon mišljenja savjetodavnog tijela, donositi odluke koje se odnose na zaštitu prava potrošača – korisnika javnih usluga iz članka 25. stavka 1. Zakona.

Sukladno članku 25. stavak 1. Zakona, javnim uslugama u smislu Zakona smatraju se: 1. distribucija električne energije, 2. distribucija prirodnog plina, 3. distribucija toplinske energije, 4. elektroničke komunikacijske usluge, 5. javna vodoopskrba i javna odvodnja, 6. opskrba plinom u javnoj usluzi, 7. obavljanje dimnjačarskih poslova, 8. opskrba električnom energijom u univerzalnoj usluzi, 9. poštanske usluge, 10. prijevoz putnika u javnom prometu, 11. sakupljanje komunalnog otpada, 12. usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama. U predmetnoj Odluci se navode samo one javne usluge kod kojih Grad Pula-Pola ima direktnog utjecaja na cijene tih usluga u vidu izdavanja suglasnosti na predložene cijene od strane pružatelja usluga.

Trenutni sastav Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pule imenovao je Gradonačelnik Grada Pule Rješenjem o imenovanju članova Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pule, Klasa: 023-01/09-01/1731, Urbroj: 2168/01-01-03-00-0306-09-4 od dana 13. listopada 2009. godine, te

Rješenjima o razrješenju i imenovanju člana Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pule, Klasa: 023-01/17-01/471, Urbroj: 2168/01-03-03-03-0292-17-3 od dana 21. lipnja 2017. i Klasa: 024-01/22-01/212, Urbroj: 2163-7-05-02-03-0474-22-2 od dana 16. ožujka 2022. godine, a sve na temelju Odluke o osnivanju Savjeta potrošača javnih usluga Grada Pule («Službene novine» Grada Pule br.15/09).

Navedenim Rješenjima je imenovan Savjet za zaštitu potrošača javnih usluga Grada Pule na neodređeno vrijeme iz čega proizlazi da bi imenovani Savjet za zaštitu potrošača javnih usluga bio još u mandatu, ali novi Zakon u članku 26. stavku 2. izričito propisuje da je predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave dužno osnovati i imenovati to savjetodavno tijelo. Budući da je sadašnje savjetodavno tijelo osnovano od strane izvršnog, a ne predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave, kao što su i članovi istoga imenovani od strane izvršnog, a ne predstavničkog tijela Grada Pule, radi usklađivanja sa Zakonom odluku o osnivanju i imenovanju Savjeta za zaštitu potrošača javnih usluga Grada Pule dužno je donijeti Gradsko vijeće Grada Pule.

Glede sastava članova Savjeta, za napomenuti je da je od Udruge potrošača zatraženo da predlože svog člana, sukladno zakonskim odredbama, te su isti predložili za člana osobu koja je i dosad obnašala tu funkciju. Slijedom navedenoga predlaže se imenovanje i ostalih članova koji su dosad obnašali funkciju tog savjetodavnog tijela, a sve obzirom da su isti dosad uredno i savjesno ispunjavali sve obveze te kako bi se na taj način nastavio kontinuitet djelovanja istih, koji su s predmetnom problematikom dobro upoznati.

Slijedom navedenog, Gradskom vijeću predlaže se da nakon razmatranja i rasprave o prijedlogu ove Odluke usvoji navedeni prijedlog Odluke.

## **PROCJENA POTREBNIH FINANCIJSKIH SREDSTAVA ZA PROVEDBU AKTA**

Za provedbu ovog akta nije potrebno osigurati financijska sredstva u Proračunu Grada Pule-Pola.

*Pripremila: Sanja Kljajić Dakić, mag.iur.*

**P.O. PROČELNIK**  
**Damir Prhat, dipl.ing.**