



**REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
 GRAD PULA-POLA
GRADSKO VIJEĆE**

**REPUBBLICA DI CROAZIA
REGIONE ISTRIANA
 CITTÀ DI PULA-POLA
CONSIGLIO MUNICIPALE**

KLASA:024-03/26-01/23
URBROJ:2163-7-01-02-0019-26-3
Pula, 11. ožujak 2026.

**GRADSKO VIJEĆE
GRADA PULA - POLA**

PREDMET: Zaključak o utvrđivanju prijedloga Odluke o davanju prethodne suglasnost na Opće uvjete isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola
- dostavlja se

U predmetu razmatranja i utvrđivanja prijedloga Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola, temeljem članka 48. Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (Narodne novine br. 33/01, 60/01-vjerodostojno tumačenje, 129/05, 109/07, 125/08, 36/09, 150/11, 144/12, 19/13-pročišćeni tekst, 137/15-ispravak, 123/17, 98/19, 144/20) i članka 61. Statuta Grada Pula - Pola (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula - Pola br. 7/09, 16/09, 12/11, 1/13, 2/18, 2/20, 4/21, 5/21), Gradonačelnik Grada Pula - Pola dana 11. ožujka 2026. godine, donio je

ZAKLJUČAK

1. Utvrđuje se prijedlog Odluke o davanju prethodne suglasnosti na opće uvjete isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola.

2. Akt iz točke 1. sastavni je dio ovog Zaključka.

3. Ovaj Zaključak proslijedit će se Gradskom vijeću Grada Pula - Pola, na nadležno postupanje.

Ovlašćuju se Peđa Grbin, gradonačelnik Grada Pula - Pola, Siniša Gordić, zamjenik gradonačelnika Grada Pula - Pola, Vito Paoletić, zamjenik gradonačelnika Grada Pula - Pola, Danijel Ferić, pročelnik Upravnog odjela za izgradnju, komunalno gospodarstvo, promet i imovinu i Martina Šajina Mihovilović, zamjenice pročelnika Upravnog odjela za izgradnju, komunalno gospodarstvo, promet i imovinu te Mario Peruško, direktor trgovačkog društva PULA PARKING d.o.o. Pula, da sudjeluju u radu Gradskog vijeća po prijedlogu akta, te da se izjašnjavaju o amandmanima na isti.

4. Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

**GRADONAČELNIK
Peđa Grbin**



Skeniranjem ovog QR koda, sustav
će vas preusmjeriti na stranice
izvornika ovog dokumenta, kako
biste mogli provjeriti njegovu
autentičnost i vjerodostojnost.



Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18, 110/18, 32/20 i 145/24) i članka 39. Statuta Grada Pula - Pola (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula - Pola br. 07/09, 16/09, 12/11, 01/13 02/18, 02/20, 04/21 i 05/21), Gradsko vijeće Grada Pula - Pola na sjednici održanoj dana _____ 2026. godine, donosi

ODLUKU

o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola

I

Daje se prethodna suglasnost Isporučitelju komunalne usluge parkiranja, trgovačkom društvu Pula parking d.o.o. Pula, Prilaz kralja Salomona 4, OIB: 92332318203, na Opće uvjete isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pule-Pola, koji čine sastavni dio ove Odluke.

II

Ova Odluka objaviti će se u Službenim novinama – Bollettino ufficiale Pula – Pola, a stupa na snagu osmog dana od dana objave.

KLASA:024-03/26-01/23

URBROJ:

Pula,

GRADSKO VIJEĆE GRADA PULA - POLA

PREDSJEDNIK
Valter Boljunčić

OBRAZLOŽENJE

I. PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE AKTA

Pravni temelj za donošenje Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola čine članak 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18, 110/18, 32/20 i 145/24) i članak 39. Statuta Grada Pula - Pola (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula - Pola broj br. 07/09, 16/09, 12/11, 01/13 02/18, 02/20, 04/21 i 05/21).

II. TEMELJNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU OVIM AKTOM

Člankom 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu, u stavku 1., propisano je da Isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge. Nadalje, stavak 2. istog članka Zakona propisuje da opće uvjete donosi Isporučitelj komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave. Općim uvjetima, sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu, utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Trgovačkom društvu Pula parking d.o.o. Pula, Prilaz kralja Salomona 4, OIB: 92332318203 je povjereno je obavljanje uslužne komunalne djelatnosti parkiranja na uređenim javnim površinama temeljem Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti trgovačkim društvima (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula - Pola br. 20/24). Ovim Općim uvjetima Pula parking d.o.o. usklađuje svoje Opće uvjete s promjenama organizacije parkiranja na području Grada Pule-Pola, utvrđenima Odlukom o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula – Pola.

Isporučitelj usluge, trgovačko društvo Pula parking d.o.o., izradilo je prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola, zaprimljen u Upravnom odjelu za izgradnju, komunalno gospodarstvo, promet i imovinu, kojima se uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge te drugi poslovi u vezi s uslugom parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola.

Prijedlog Općih uvjeta isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola trgovačkog društva Pula parking d.o.o. sastavni je dio ove Odluke.

Slijedom svega navedenoga, a kako bi Isporučitelj usluge mogao povjerenu mu komunalnu djelatnost parkiranja obavljati u skladu s važećim propisima, predlaže se Gradskom vijeću donošenje ove Odluke.

III. PROCJENA POTREBNIH FINANCIJSKIH SREDSTAVA ZA PROVEDBU AKTA

Za provedbu ove Odluke nije potrebno osigurati sredstava u Proračunu Grada Pule.

Pripremio: Ermano Skomeršić, voditelj Pododsjeka za promet

PROČELNIK
Danijel Ferić

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine broj 68/18, 110/18, 32/20 i 145/24), članka _____ Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pule-Pola (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula-Pola broj _____) uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Pule, KLASA: _____ URBROJ: _____ (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula-Pola broj _____), direktor trgovačkog društva Pula Parking d.o.o., OIB: 92332318203, Pula (Grad Pula-Pola), Prilaz Kralja Salomona - Via Re Salomone 4, dana _____ donosi

OPĆI UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE PARKIRANJA NA UREĐENIM JAVNIM POVRŠINAMA GRADA PULE-POLA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim parkiralištima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

(2) Pula Parking d.o.o., Prilaz kralja Salomona 4, Pula, OIB: 9233231820 (dalje u tekstu: Isporučitelj usluge) isporučitelj je komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama temeljem Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula-Pola (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula–Pola _____) (dalje u tekstu Odluka Grada Pule–Pola).

(3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se jednako na svim parkiralištima kojima upravlja Isporučitelj usluge, neovisno o osnovi raspolaganja i vrsti parkirališta.

(4) Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje odnose se jednako na muški ženski rod, bez obzira na korištenje u muškom i ženskom rodu.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih uvjeta imaju sljedeća značenja:

Javno parkiralište s naplatom parkiranja je uređena ili označena prometna površina ili građevina namijenjena parkiranju vozila, koja je dostupna svim korisnicima javnog parkirališta pod jednakim uvjetima, a čije se korištenje, uvjeti i način parkiranja uređuju ovim Općim uvjetima, Odlukom Grada Pule-Pola, te posebnim propisima.

Javna parkirališta mogu biti ulična ili izvan ulična, stalna ili privremena, otvorena ili zatvorena parkirališta.

Parkirališno mjesto je označeni dio javne parkirališne površine ili parkirališta namijenjen parkiranju jednog vozila, koji je fizički i prometno uređen te označen horizontalnom i/ili vertikalnom signalizacijom u skladu s propisima o prometnoj regulaciji i prometnoj signalizaciji, pri čemu prostor omogućava sigurno i funkcionalno zaustavljanje vozila, ulazak i izlazak iz vozila. Na asfaltiranim površinama parkirališno mjesto u pravilu je označeno horizontalnom signalizacijom u plavoj boji.

Parkirališna zona je prostorno određeno područje na kojem se, na javnim prometnim površinama i uređenim parkiralištima, parkiranje vozila uređuje posebnim režimom u pogledu vremenskog ograničenja, obveze i načina plaćanja parkiranja, visine naknade te prava i obveza Korisnika, a koje je označeno odgovarajućom prometnom signalizacijom i podliježe nadzoru sukladno ovim Općim uvjetima, Odluci Grada Pule-Pola i posebnim propisima.

Vozilo je svako registrirano motorno vozilo kojem dimenzije ne premašuju dimenzije parkirališnog mjesta.

Korisnikom usluge javnog parkirališta pod naplatom smatra se vlasnik ili korisnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama Ministarstva unutarnjih poslova RH prema registarskoj oznaci vozila, a za vozila koja nisu evidentirana na taj način, vlasnik ili korisnik vozila utvrđuje se na drugi odgovarajući način.

Sustav za prepoznavanje registarskih oznaka čini uređaj i/ili vozilo opremljeno kamerama i/ili sustavima za skeniranje registarskih oznaka kojim se provjerava valjanost parkirališnih karata vozila parkiranih na javnim parkirališnim površinama.

Parkirališna karta je potvrda o plaćenju cijeni usluge parkiranja za određeni vremenski period i zonu.

Povlaštena parkirališna karta je isprava kojom se omogućuje parkiranje pod povlaštenim uvjetima unutar parkirališne zone ili na javnom parkiralištu u skladu s Odlukom Grada Pule–Pola i ovim Općim uvjetima.

Članak 3.

Isporučitelj usluge parkiranja pruža komunalnu uslugu parkiranja sukladno zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje promet i komunalni red, načelima komunalnog gospodarstva te propisima i drugim aktima Grada Pule-Pola kojima se uređuje parkiranje na području Grada Pule-Pole.

Članak 4.

(1) Javna parkirališta na kojima Isporučitelj usluge parkiranja pruža uslugu parkiranja podijeljena su u zone određene Odlukom Grada Pule–Pola.

(2) Isporučitelj usluge je dužan obilježiti javna parkirališta pod naplatom prometnom signalizacijom u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima o sigurnosti prometa, prometnim znakovima, signalizaciji i opremi parkirališta, te moraju imati oznaku parkirališne zone, oznaku vremenskog perioda u kojem se naplaćuje parkiranje, cijene, način/e kupnje parkirališne karte i po potrebi druge uvjete pod kojima je ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu pod naplatom moguće sklopiti u trajanju kraćem ili dužem od 24 (dvadeset četiri) sata.

(3) Ako je javno parkiralište pod naplatom neasfaltirano, isto se mora biti označeno minimalno vertikalnom prometnom signalizacijom.

II. VRIJEME NAPLATE I VREMENSKA OGRANIČENJA

Članak 5.

Vrijeme naplate i vremenska ograničenja određena su Odlukom Grada Pule–Pola.

III. UGOVOR O KORIŠTENJU PARKIRALIŠNOG MJESTA

Članak 6.

(1) Isporučitelj usluge pruža Korisnicima komunalnu uslugu parkiranja na uređenim javnim parkiralištima na temelju Ugovora o korištenju javnog parkirališta, a kojim sklapanjem Korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

(2) Ugovorom iz st. 1. ovoga članka isključeno je čuvanje vozila te odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje vozila.

(3) Korisnik parkirališta odgovara za svaku uzrokovanu štetu na imovini Isporučitelja usluge.

Članak 7.

(1) Ugovor o korištenju javnog parkirališta između Isporučitelja usluge i Korisnika smatra se sklopljenim: 1) parkiranjem vozila na javnom parkiralištu ili 2) kupnjom parkirališne karte.

(2) Parkiranjem vozila na javnom parkiralištu Korisnik je dužan platiti cijenu korištenja parkirališta, a Isporučitelj izdati parkirališnu kartu, na načine i u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima.

(3) Kupnja parkirališne karte podrazumijeva plaćanje cijene korištenja parkirališta i u pravilu istodobno izdavanje parkirališne karte.

Članak 8.

(1) Ugovor o korištenju javnog parkirališta može se sklopiti za korištenje parkirališta na 24 (dvadeset četiri) sata, na kraće od 24 (dvadeset četiri) sata (tzv. satno), te dulje od 24 (dvadeset četiri) sata u što spada tjedno, polugodišnje i godišnje korištenje. Isporučitelj usluge, ukoliko se iskaže potreba, može putem Cjenika usluga uvesti i mogućnost sklapanja ugovora u drugačijem roku trajanja, ovisno o sezoni, parkiralištu ili kakvom drugom mjerilu.

(2) Parkiranjem vozila na javnom uličnom ili izvan uličnom parkiralištu s naplatom Korisnik sklapa s Isporučiteljom usluge parkiranja ugovor o korištenju javnog parkirališta za jedno vozilo, za jedno mjesto unutar jedne zone u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata. Korisnik može sklopiti ugovor o parkiranju u trajanju kraćem ili duljem od 24 (dvadeset četiri) sata. Korisnik je dužan u roku od 10 (deset) minuta od parkiranja vozila kupiti parkirališnu kartu određenog vremenskog trajanja putem jednog od omogućenih načina plaćanja. U slučaju kupnje satne karte, početak od 10 (deset) minuta važi samo za prvi sat parkiranja.

(3) Smatra se da je korisnik sklopio s Isporučiteljom usluge ugovor o korištenju javnog parkirališta na 24 (dvadeset i četiri) sata, ako prekorači vremensko ograničenje određeno Odlukom Grada Pule-Pola vezano za korištenje javnih parkirališta na kraće od 24 (dvadeset i četiri) sata (trenutno ograničenje je dva uzastopna sata).

(4) Korisnik koji poduzme radnju parkiranja vozila unutar gabarita parkirališnih mjesta na način da zauzme (u potpunosti ili djelomično) dva ili više parkirališna mjesta, smatra se da je sklopio toliko ugovora o korištenju javnog parkirališta koliko je parkirališnih mjesta zauzeo.

(5) Na jedno parkirališno mjesto može se parkirati samo jedno vozilo. U slučaju parkiranja više vozila, smatrati će se da je za drugo i svako sljedeće vozilo sklopljen ugovor o korištenju javnog parkirališta u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata.

(6) Kupnjom parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja na javnom parkiralištu za jedno mjesto, u zoni za koju je karta kupljena, u trajanju ovisno o vrsti kupljene karte, za jedno vozilo registarskih oznaka navedenih na parkirališnoj karti.

(7) Kupnjom ili izdavanjem dnevne parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja, na vrijeme od 24 (dvadeset četiri) sata i koja vrijedi od trenutka kupnje odnosno izdavanja do istog vremena u prvom sljedećem danu u kojem se naplaćuje parkiranje.

(8) Kupnjom satne parkirališne karte, Korisnik stječe pravo parkiranja na vrijeme od jednog sata i koja vrijedi od trenutka kupnje.

(9) Kupnjom tjedne parkirališne karte Korisnik stječe pravo parkiranja na 7 (sedam) dana i koja vrijedi od trenutka kupnje do istog vremena u sedmom danu nakon trenutka kupnje.

(10) Kupnjom polugodišnje i godišnje karte Korisnik stječe pravo parkiranja vozila u vremenu od šest mjeseci ili godinu dana, tj. od dana izdavanja do dana kada je parkirališna karta izdana, protekom šest ili dvanaest mjeseci. Ako toga dana nema u mjesecu u kojem rok istječe, rok istječe posljednjeg dana toga mjeseca. Takve karte se u pravilu izdaju fizičkom kupnjom, uz obvezu prethodnog podmirjenja dospjelih dugovanja prema Isporučitelju usluge, ukoliko su postojali.

(11) Isporučitelj usluge Cjenikom utvrđuje za koja parkirališta je moguće sklopiti Ugovor o korištenju parkirališta za tjedno, polugodišnje, godišnje ili korištenje u nekom drugom trajanju.

(12) Premještanje vozila unutar iste zone dok traje ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu, ne smatra se sklapanjem novog ugovora.

(13) Isporučitelj usluge Cjenikom i/ili prometnom signalizacijom određuje na kojim parkiralištima je dopušteno parkiranje autobusa, kampera i sličnih vozila.

Članak 9.

(1) Korisnik javnog parkirališta može platiti cijenu korištenja javnog parkirališta:

- digitalnim putem (kao npr. putem web portala, SMS-om, putem mobilne aplikacije te drugim načinima koje osigura Isporučitelj usluge),
- fizičkim putem (kao npr. na fiskalnoj blagajni, prodajnom mjestu, od ovlaštenog operatera, blagajni u sjedištu i sl.).

(2) Korisnik je dužan platiti cijenu sve dok je dostupan jedan od načina plaćanja.

(3) Plaćanje cijene korištenja javnog parkirališta digitalnim putem smatra se izvršena u trenutku dobivanja nematerijalizirane parkirališne karte ili obavijesti od Isporučitelja usluge ili posrednika u prodaji o kupljenoj parkirališnoj karti.

(4) Plaćanja cijene korištenja javnog parkirališta fizičkim putem podrazumijeva istodobno plaćanje cijene i preuzimanje parkirališne karte u materijaliziranom obliku.

Članak 10.

(1) Isporučitelj usluge izdaje parkirališnu kartu u pravilu odmah po kupnji parkirališne karte, tj. plaćanju cijene korištenja parkirališta.

(2) Ovisno o načinu plaćanja, Isporučitelj usluge izdaje parkirališnu kartu u materijaliziranom ili ne materijaliziranom obliku.

(3) Materijalizirana parkirališna karta izdaje se na papiru ili u drugom obliku.

(4) Nematerijalizirana parkirališna karta je svaka elektronička karta kupljena digitalnim načinom koji je preko "on-line" servisa povezan s centralnim informacijskim sustavom naplate i kontrole parkiranja Isporučitelja usluge, te se izdaje kao potvrda u elektroničkom obliku.

(5) Za korištenje javnih parkirališta Korisnik mora imati valjanu parkirališnu kartu.

(6) Valjana parkirališna karta je ona karta koja je izdana za:

- parkirališnu zonu, parkiralište ili posebnu lokaciju u kojoj se koristi usluga parkiranja;
- vrijeme korištenja parkiranja, odnosno razdoblje na koje je sklopljen ugovor o korištenju javnog parkirališta;
- vozilo registarske oznake koje je parkirano na parkirališnom mjestu.

(7) Ako Korisnik javnog parkirališta nema valjanu parkirališnu kartu, smatrat će se da je s Isporučiteljem usluge sklopio ugovor o korištenju jednog parkirališnog mjesta na javnom parkiralištu u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata (dnevna parkirališna karta). Ovlaštena osoba Isporučitelja ostavit će obavijest o sklapanju ugovora o korištenju javnog parkirališta za 24 (dvadeset četiri) sata s nalogom za plaćanje cijene dnevne parkirališne karte na vozilu, koju je Korisnik dužan platiti u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja dnevne parkirališne karte.

(8) Iznimno, Korisniku parkirališta za kojeg je utvrđena obveza plaćanja dnevne parkirališne karte, Isporučitelj usluge iznos dnevne parkirališne karte može smanjiti za 50% (pedeset posto), pod uvjetom

da Korisnik plati dnevnu parkirališnu kartu u roku od 8 (osam) kalendarskih dana od trenutka izdavanje iste. Isporučitelj usluge je ovu mogućnost dužan naznačiti posebnom odlukom ili na nalogu i/ili obavijesti o sklapanju ugovora o korištenju javnog parkirališta u trajanju od 24 (dvadeset četiri) sata.

(9) Obavijest s nalogom za plaćanje ostavljena na način iz st. 7. ovoga članka smatra se uredno dostavljenom i kasnija oštećenja ili uništenja ne utječu na valjanost dostavljanja i ne odgađaju obvezu plaćanja.

(10) Iznimno od st. 7. ovog članka, ukoliko je obavijest o sklopljenom ugovoru s nalogom za plaćanje kreirana u nematerijaliziranom obliku ili putem sustava za prepoznavanje registarskih oznaka ili putem digitalnog parking servisa, ista će, zajedno s računom, biti dostavljena putem elektroničke pošte ili na adresu prebivališta/boravišta vlasnika/Korisnika vozila.

(11) Sadržaj obavijesti o sklapanju ugovora za dnevnu parkirališnu kartu kao i naloga za plaćanje uređuje se posebnom odlukom Isporučitelja ovisno da li se izdaje u materijaliziranom ili nematerijaliziranom obliku. Materijalizirana obavijest i nalog za plaćanje dnevne parkirališne karte sadrži: mogućnost plaćanja umanjenog iznosa u rokovima iz st.8. ovog članaka, upute za plaćanje dnevne parkirališne karte, rokove, skraćene odredbe ovih Općih uvjeta i druge odredbe koje su utvrđene posebnim propisima.

Članak 11.

(1) Ako Korisnik javnog parkirališta ne plati cijenu za dnevno korištenje u ostavljenom roku, osim iznosa cijene dužan je nadoknaditi sve troškove koje je Isporučitelj usluge imao radi naplate.

(2) Ako Korisnik javnog parkirališta ne podmiri obveze iz st. 1. ovoga članka u ostavljenim rokovima, Isporučitelj usluge parkiranja pokrenut će protiv njega postupak prisilne naplate.

(3) Ako Korisnik izvrši uplatu cijene parkiranja i/ili nastalih troškova postupka, na pogrešan bankovni račun ili uplata ne bude pravilno evidentirana zbog pogrešnog unosa nekog od podataka za plaćanje, Korisnik snosi sve troškove koji proizlaze iz toga.

Članak 12.

(1) Parkiranjem vozila na javnom zatvorenom parkiralištu pod naplatom Korisnik prihvaća ove Opće uvjete.

(2) Obveza plaćanja cijene usluge korištenja javnog zatvorenog parkirališta započinje protekom 10 (deset) minuta od dolaska na zatvoreno parkiralište.

(3) Cijena za satno korištenje javnog zatvorenog parkirališta naplaćuje se za svaki započeti sat parkiranja.

(4) Korisnik javnih zatvorenih parkirališta cijenu korištenja parkirališta podmiruje po izlasku s parkirališta, putem automatskih blagajni ili kod ovlaštene osobe ili na drugi način koji osigura Isporučitelj usluge, sukladno vremenu provedenom na parkiralištu. Korisnik je dužan u roku od 10 (deset) minuta od plaćanja karte s vozilom napustiti parkiralište.

(5) Isporučitelj usluge nije odgovoran za eventualnu štetu koju pretrpi Korisnik parkirališta nastalu posredstvom parkirne infrastrukture (parkirni signalni stupovi i parkirne rampe). Isporučitelj usluge parkiranja ne odgovara ni za eventualne štete koje pretrpi Korisnik parkirališta kao ni treće osobe zatečene na zatvorenim parkiralištima.

IV. UGOVOR O KORIŠTENJU JAVNOG PARKIRALIŠTA POD POVLAŠTENIM UVJETIMA

Članak 13.

(1) Ugovor o korištenju javnih parkirališta pod povlaštenim uvjetima sklapa se odobrenjem zahtjeva Korisnika za sklapanjem takvog ugovora i kupnjom povlaštene parkirališne karte.

(2) Korisnik podnosi zahtjev u pravilu na blagajni, ali Isporučitelj usluge može omogućiti podnošenje i putem elektroničke pošte ili na drugi način. Uz zahtjev se moraju poslati svi dokazi predviđeni Odlukom Grada Pule–Pola i ovim Općim uvjetima radi ostvarivanja prava na sklapanje ugovora o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima, te podmiriti dospjela dugovanja prema Isporučitelju usluge prije kupnje povlaštene parkirališne karte. Isporučitelj usluge odlučuje o urednom zahtjevu u roku od tri (3) dana od primitka zahtjeva. Odobrenjem zahtjeva Korisnik je dužan platiti cijenu usluge korištenja parkirališta pod povlaštenim uvjetima u roku od 3 (tri) dana, a Isporučitelj usluge izdati povlaštenu parkirališnu kartu tj. izvršiti aktivaciju povlaštene parkirne karte u roku od 3 (tri) dana od zaprimanja dokaza o uplati ili same uplate.

(3) Osoba koja ostvaruje pravo na sklapanje ugovora o korištenju javnih parkirališta pod povlaštenim uvjetima, obvezna je Isporučitelju usluge, na njegov zahtjev, dati na uvid izvornike dokaza za ostvarenjem prava, te je Isporučitelj usluge u mogućnosti zatražiti osobni dolazak u svoje sjedište.

(4) Ako iz priloženih isprava ne proizlazi drugačije, smatra se da Korisnik ispunjava uvjete za sklapanje ugovora o korištenju parkirališta pod povlaštenim uvjetima i izdavanje povlaštene parkirališne karte.

(5) Ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima može se sklopiti samo za razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci.

(6) Povlaštena parkirališna karta vrijedi od dana njezina izdavanja do isteka onoga dana koji po svom broju odgovara danu kada je parkirališna karta izdana. Ako toga dana nema u mjesecu u kojem rok istječe, rok istječe posljednjeg dana toga mjeseca.

(7) Povlaštena parkirališna karta vrijedi samo za vozilo za koje je izdana, odnosno za registracijsku oznaku vozila, u vremenskom razdoblju za koje je izdana, te za onu parkirališnu zonu za koju je izdana.

(8) Izgled i sadržaj povlaštene parkirališne karte za korištenje javnih parkirališta određuje Isporučitelj usluge.

Članak 14.

(1) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu ima fizička osoba (stanar) ako:

1. ima prebivalište ili stalni boravak, na adresama iz st. 5. i st. 6. za pripadajuću zonu., što dokazuje važećom osobnom iskaznicom odnosno važećom iskaznicom stalnog boravka ili potvrdom o stalnom boravku;

2. (a) ima osobno vozilo u vlasništvu, trajnom najmu ili leasingu, što dokazuje važećom ugovorom i prometnom dozvolom, s tim da ugovor o trajnom najmu vozila nije sklopljen u kraćem roku od roka važenja povlaštene parkirne karte,

ili

(b) koristi službeno vozilo poslodavca u privatne svrhe, što dokazuje ugovorom sklopljenim s poslodavcem o korištenju službenog vozila u privatne svrhe ili potvrdom poslodavca, a koji moraju biti u pisanom obliku s rokom prava na korištenje službenog vozila u privatne svrhe koji nije kraći od roka važenja povlaštene parkirališne karte.

(2) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu ima pravna osoba, fizička osoba – obrtnik odnosno osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost ako:

1. ima sjedište ili koristi poslovni prostor na adresama iz st. 5. i st. 6. za pripadajuću zonu što dokazuje pisanim ugovorom o zakupu ili vlasništvu poslovnog prostora, odnosno izvatkom iz registra ili upisnika što ga vodi nadležno tijelo iz kojeg je vidljiva adresa na kojoj se obavlja djelatnost,

2. ima osobno ili kombinirano vozilo u vlasništvu ili leasingu, što dokazuje važećom prometnom dozvolom ili važećim ugovorom o leasingu.

(3) Fizička osoba (stanar) ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima može sklopiti za najviše 1 (jednu) kartu, a pravna osoba, fizička osoba – obrtnik odnosno osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost može ugovor o korištenju javnog parkirališta pod povlaštenim uvjetima sklopiti za najviše 3 (tri) karte.

(4) Uvjeti za stjecanje povlaštene parkirališne karte za 0. zonu (plava) uređeni su Odlukom Grada Pule-Pola. Valjani dokazi za stjecanje parkirališne karte za 0. Zonu (plava) su važeća osobna iskaznica odnosno važeća iskaznica stalnog boravka ili potvrda o stalnom boravku, te važeća prometna dozvola ili ugovor o leasingu ili ugovor o najmu vozila, pod uvjetom da navedeni ugovori važe najmanje koliko i povlaštena parkirališna karta.

(5) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu u Zoni 1. (crvena), osobe iz st.1. i st.2 ovog članka stječu prebivalištem ili sjedištem u slijedećim ulicama i kućnim brojevima:

Amfiteatarska ulica • Anticova ulica • Augustov prolaz • Cankarova ulica • Carrarina ulica • Ciscuttijeva ulica • Clerisseauova ulica • Dalmatinova ulica • Danteov trg • Dobricheva ulica • Držićeva ulica • Flanatička ulica • Fontička ulica • Leginjina ulica • Flaciusova ulica • Flavijevska ulica (Parni ≤ 24) • Forum • Giardini • Gladijatorska ulica (Parni ≤ 32; Neparni ≤ 23) • Istarska ulica • Kandlerova ulica • Kapitolinski trg • Krmpotičeva ulica • Maksimijanov ulica • Mletačka ulica • Motovunski prolaz • Narodni Trg • Nezakcijska ulica • Polanijev prolaz • Prolaz kod kazališta • Prolaz kod zdenca • Prolaz „Naše sloge“ • Prolaz sv. Nikole • Ronjgova ulica (Parni ≤ 4) • Scalierova ulica (Parni ≤ 26; Neparni ≤ 13) • Smareglina ulica • Strossmayerova ulica • Supilova ulica • Švalbina ulica • Trg Portarata • Trg Prvog svibnja • Trg Stara tržnica • Trg sv. Tome • Trierska ulica • Ulica Bartolomea dei Vitrei • Ulica Benediktinske opatije • Ulica Dubrovačke bratovštine • Ulica Hermana Dalmatina • Ulica Ozad Arene • Ulica Piazzetta Filippa Lacea • Ulica Porta Stovagnana • Ulica Riva • Ulica Sergijevaca • Ulica sv. Ivana • Ulica sv. Teodora • Ulica Škaleta • Veronska ulica • Ulica Vicolo della Bissa • Zagrebačka ulica (Parni ≤ 28; Neparni ≤ 1) • Zadarska ulica (Parni ≤ 4; Neparni ≤ 5).

(6) Pravo na povlaštenu parkirališnu kartu u Zoni 2. (žuta), osobe iz st.1. i st.2 ovog članka stječu prebivalištem ili sjedištem u slijedećim ulicama i kućnim brojevima:

Akvilejski prilaz • Dobrilina ulica • Emova ulica • Epulonova ulica • Faverijska ulica (Parni ≤ 12; Neparni ≤ 21) • Gladijatorska ulica (Parni 34-40; Neparni 25-35) • Gočanska ulica • Kolodvorska ulica • Krčka ulica (Parni 2-4; Neparni 1-9) • Motikina ulica • Nazorova ulica (Parni ≤ 2; Neparni ≤ 17) • Poljanja Sv. Martina • Pazinska ulica (Parni ≤ 12; Neparni ≤ 17) • Preradovičeva ulica (Parni ≤ 26; Neparni ≤ 3) • Ravenska ulica • Ročki prilaz • Scaglierova ulica (Parni ≥ 28; Neparni ≥ 15) • Serliov prilaz • Splitska ulica • Stiglicheva ulica (Parni ≤ 14; Neparni ≤ 5) • Stube Jurine i Franine • Tartinijeva ulica (Parni ≤ 6, Neparni ≤ 5) • Teslina ulica • Ulica Croazia • Ulica A. Kačića Miošića • Ulica Leonarda da Vincija • Ulica Sv. Mihovila • Ulica Rimske centurijacije (Parni ≤ 12; Neparni ≤ 19) • Ulica Starih statuta • Varaždinska ulica (Parni ≤ 20; Neparni ≤ 23) • Vergerijeva ulica (Parni ≤ 4; Neparni ≤ 13) • Veslačka ulica • Vrsarski prilaz • Vrtlarska ulica (Parni ≤ 8; Neparni ≤ 11) • Zadarska ulica (Parni 6 ≤ 28; Neparni 5A ≤ 41) • Zagrebačka ulica (Neparni 3 ≤ 23).

Članak 15.

(1) Pravo na povlaštenu kartu za ulična i izvan ulična parkirališta ima osoba s invaliditetom ako:

1. ima prebivalište ili stalni boravak na području Grada Pule-Pola, što dokazuje važećom osobnom iskaznicom odnosno važećom iskaznicom stalnog boravka ili potvrdom o stalnom boravku,
2. ima u vlasništvu, trajnom najmu ili leasingu vozilo, što dokazuje ugovorom o trajnom najmu ili važećom prometnom dozvolom,
3. ima utvrđen postotak tjelesnog oštećenja jednak ili veći od 70% (sedamdeset posto), što dokazuje pravomoćnim rješenjem nadležnog tijela prema važećim zakonskim propisima

(2) Za osobe s invaliditetom, koje udovoljavaju uvjetima propisanim pod toč. 1. i 2. u st. 1. ovoga članka, a imaju utvrđen postotak tjelesnog oštećenja 60% (šezdeset posto) i više te za posljedicu imaju nesposobnost donjih ekstremiteta, parkirališna karta izdaje se bez naknade kao godišnja povlaštena karta.

V. UGOVOR O ZAKUPU PARKIRALIŠNOG MJESTA

Članak 16.

(1) Na javnim parkiralištima pod naplatom, osim u Zoni 0. i u određenim uvjetima u Zoni 1., određenom Korisniku (fizičkim i pravnim osobama) može se uz naknadu dati na uporabu parkirališno mjesto namijenjeno isključivo njegovim potrebama.

(2) Zakup parkirališnih mjesta u Zoni 1. moguće je ostvariti uz suglasnost Grada Pule–Pola ili uz rješenje o zakupu javne površine.

(3) Korisnik koji želi zakupiti parkirališno mjesto obavezan je Isporučitelju usluge uputiti zahtjev za zakupom s opisanom svrhom i rokom zakupa te lokacijom parkirališnog mjesta, a temeljem kojeg zahtjeva se sklapa Ugovor o zakupu parkirališnog mjesta u kojem se uređuju međusobni odnosi Korisnika i Isporučitelja usluge. Osobe koje žele zakupiti parkirališno mjesto za potrebe izvođenja građevinskih radova (izgradnja, rekonstrukcija, obnova, sanacija objekata i slično) ili drugih radova (instalaterski radovi, kabelski i elektro radovi, komunalni radovi, dostava ili istovar materijala/robe za duže razdoblje, filmska ili TV snimanja, promotivne aktivnosti, manifestacije, uslužni i tehnički radovi i slično), obvezni su pored zahtjeva dostaviti Isporučitelju usluge i rješenje o zauzimanju javne površine ukoliko će vozilo parkirati izvan granica parkirališnog mjesta.

(4) Ugovor o zakupu parkirališnog mjesta se zaključuju najkraće na mjesec dana, a najduže na vrijeme od godine dana, uz mogućnost produženja, a iznimno se zbog promjene prometnih okolnosti može raskinuti i prije isteka roka na koji je zaključen. Ugovor o zakupu parkirališnog mjesta ne može se sklopiti s Korisnikom koji ima dospjelo dugovanje prema Isporučitelju usluge ili ima važeću povlaštenu parkirnu kartu.

(5) Lokacije i broj parkirališnih mjesta namijenjenim za zakup na javnom parkiralištu pod naplatom određuje Isporučitelj usluge.

(6) Korisnik je dužan o svom trošku označiti zakupljeno parkirališno mjesto, a uvjeti označavanja uređuju se ugovorom. Korisnik može, o svom trošku, od Isporučitelja usluge zatražiti uslugu označavanja zakupljenog parkirališnog mjesta horizontalnom i vertikalnom prometnom signalizacijom.

(7) Naknada za korištenje zakupljenog parkirališnog mjesta naplaćuje se za vremenski period zakupa i to unaprijed u ukupnom iznosu utvrđenom po izdanom predračunu, u roku od 3 (tri) dana. Korisnik ne smije koristiti zakupljeno parkirališno mjesto prije nego je isto i označeno odgovarajućom signalizacijom.

(8) Korisnik zakupljenog parkirališnog mjesta dužan je parkirališnu površinu vratiti u prvobitno stanje najkasnije u roku od 2 (dva) dana od isteka roka utvrđenog Ugovorom o zakupu parkirališnog mjesta.

VI. CIJENA USLUGE PARKIRANJA

Članak 17.

(1) Cjenikom usluga utvrđuju se vrste i cijena usluga parkiranja.

(2) Cjenik se donosi uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Pula-Pola.

(3) Cjenik usluge parkiranja objavljuje se na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

VII. NOVČANA NAKNADA ZBOG POVREDE ODREĐENIH ODREDBI UGOVORA O KORIŠTENJU PARKIRALIŠTA ODNOSNO OPĆIH UVJETA

Članak 18.

(1) Korisnik javnog parkirališta pod naplatom čini povredu ovih Općih uvjeta (odnosno povredu odredbi Ugovora o korištenju usluge javnog parkirališta) ako, a pritom ne ograničavajući se samo na navedene slučajeve:

- Korisnik usluge parkiranja unatoč oznaci o nedozvoljenom parkiranju za određenu vrstu vozila, poduzme radnju parkiranja navedene vrste vozila na za to nepredviđenom mjestu ili parkiralištu;
- parkira vozilo na izvan uličnom parkiralištu izvan označenih parkirališnih mjesta;
- poduzme bilo koju drugu radnju parkiranja kojom se postupa protivno odredbama Odluke o organizaciji i načinu naplate parkiranja na području Grada Pula–Pola ili odredbama Općih uvjeta ili Cjenika Isporučitelja usluge.

(2) Uvjeti navedeni u prethodnom stavku ovog članka ne moraju biti kumulativno ispunjeni, odnosno Korisnik javnog parkirališta čini povredu ukoliko postupi protivno samo jednom od navedenih uvjeta.

(3) Za povredu ovih Općih uvjeta (odnosno povredu odredbi usmenog ili pisanog ili konkludentnim radnjama sklopljenog Ugovora o korištenju usluge javnog parkirališta) propisuje se novčana naknada.

(4) Obavijest o povredi s nalogom za plaćanje novčane naknade zbog povrede odredbi ugovora o korištenju parkirališta, odnosno Općih uvjeta, izdaje ovlaštena osoba Isporučitelja usluge tako što ga ostavlja na vozilu, osim ako se izdaje u digitaliziranom obliku kada ne postoji navedena obveza.

(5) Dostavljanje obavijesti i naloga na način iz prethodnog stavka ovog članka smatra se urednim, te kasnije oštećenje ili uništenje naloga nema utjecaj na valjanost dostavljanja te ne odgađa plaćanje.

(6) Iznimno, Korisniku parkirališta za kojeg je utvrđena obveza plaćanja novčane naknade iz ovog članka, utvrđeni iznos iste, Isporučitelj usluge može smanjiti za 50% (pedeset posto) pod uvjetom da Korisnik plati ugovornu kaznu u roku od 8 (osam) kalendarskih dana, od trenutka izdavanje iste.

(7) Visina novčane naknade iz ovog članka propisuje se cjenikom Isporučitelja usluge, a posebnom odlukom Isporučitelja usluge utvrđuje se oblik i izgled naloga za plaćanje i obavijesti o učinjenoj povredi Općih uvjeta.

VIII. UVJETI UKIDANJA DNEVNIH PARKIRALIŠNIH KARATA I NALOGA ZA PLAĆANJE NOVČANE NAKNADE ZBOG POVREDE ODREĐENIH ODREDBI UGOVORA O KORIŠTENJU PARKIRALIŠTA ODNOSNO OPĆIH UVJETA; PISANI PRIGOVORI I REKLAMACIJE

Članak 19.

(1) Na pružene usluge, Korisnik može Isporučitelju usluge izjaviti pisani prigovor odnosno reklamaciju sukladno zakonu kojim se uređuje zaštita potrošača.

(2) Isporučitelj usluge dužan je odgovoriti Korisniku u roku propisanom zakonom.

(3) Korisnik može podnijeti reklamaciju povjerenstvu Isporučitelja usluge za reklamacije, u roku propisanom zakonom.

(4) Pisani prigovor i reklamaciju Korisnik može podnijeti na načine propisane Zakonom i ovim Općim uvjetima. Isporučitelj radi dodatnog informiranja Korisnika, može putem obavijesti o učinjenim povredama Općih uvjeta ili kupnji dnevne parkirališne karte dodatno informirati Korisnika o načinu podnošenja prigovora.

Članak 20.

(1) Postupajući po pravodobnom i urednom prigovoru iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta, Isporučitelj usluge ukinuti će dnevnu parkirališnu kartu, ako je:

- izdana u vrijeme kada zbog tehničkih poteškoća koje se može dokazati, nije postojala mogućnost plaćanja parkirališne karte na niti jedan način,
- unesena pogrešna registarska oznaka, a Korisnik nema dospjelih dugovanja prema Isporučitelju usluge i nije ranije napravljena ista greška za isto vozilo i istu registarsku oznaku; pod greškom podrazumijeva se zamjena samo jednog broja ili slova,
- izvršeno plaćanje za pogrešnu zonu, pod uvjetom da je plaćena skuplja zona i Korisnik nema dospjelih dugovanja prema Isporučitelju usluge,
- izdana greškom djelatnika Isporučitelja usluge.

(2) Postupajući po pravodobnom i urednom prigovoru iz prethodnog članka ovih Općih uvjeta, Isporučitelj usluge ukinuti će nalog za plaćanje novčane naknade iz čl. 18. ovih Općih uvjeta, ako je izdana greškom djelatnika Isporučitelja usluge.

(3) U slučaju ukidanja Isporučitelj usluge će Korisniku vratiti sredstva uplaćena po ukinutoj dnevnoj parkirališnoj karti ili nalogu za plaćanje novčane naknade iz čl. 18. ovih Općih uvjeta.

IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

(1) Prilog ovim Općim uvjetima čini Odluka Grada Pule–Pola, a svaka dopuna ili izmjena te Odluke primjenjuje se bez potrebe mijenjanja ovih Općih uvjeta.

Članak 22.

(1) Sva prava koja su Korisnici stekli na temelju ranijih općih uvjeta Isporučitelja usluge glede parkiranja na uređenim javnim površinama, zadržavaju ih do isteka vremena na koja ta prava imaju.

(2) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama - Bollettino ufficiale Pula–Pola, na mrežnim stranicama Grada Pula–Pola te na oglasnoj ploči i na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

(3) Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula–Pola od 28. studenog 2025. (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula–Pola broj _____).

PULA PARKING d.o.o.

Direktor

Mario Peruško

O B R A Z L O Ž E N J E

I PRAVNI TEMELJ ZA DONOŠENJE ODLUKE

Pravni temelj za donošenje Općih uvjeta isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula – Pola je članak 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine broj 68/18, 110/18, 32/20 i 145/24) i članak 2. stavak 3. Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula - Pola (Službene novine - Bollettino ufficiale Pula - Pola).

Člankom 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu propisano je:

- (1) Isporučitelj komunalne usluge koji obavlja uslužnu komunalnu djelatnost u svrhu obavljanja te djelatnosti u skladu s ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona te u skladu s posebnim propisima donosi opće uvjete isporuke komunalne usluge i sklapa s korisnikom komunalne usluge ugovor o isporuci komunalne usluge.
- (2) Opće uvjete iz stavka 1. ovoga članka donosi isporučitelj komunalne usluge, uz prethodnu suglasnost predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave.
- (3) Općim uvjetima iz stavka 1. ovoga članka utvrđuju se:
 1. uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge
 2. međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge i
 3. način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.
- (4) Opći uvjeti iz stavka 1. ovoga članka objavljuju se u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave, na njezinim mrežnim stranicama te na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja komunalne usluge.
- (5) Ugovor iz stavka 1. ovoga članka sklapa se u skladu s općim uvjetima isporuke komunalne usluge.
- (6) Ako je obavljanje uslužne komunalne djelatnosti organiziralo više jedinica lokalne samouprave i ako predstavničko tijelo jedne ili više jedinica lokalne samouprave uskrati prethodnu suglasnost na opće uvjete isporuke komunalne usluge odnosno na njihovu izmjenu ili dopunu, opći uvjeti isporuke komunalne usluge primjenjuju se ako je suglasnost dalo predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave koja ima većinski udio dionica odnosno udjela u trgovačkom društvu, odnosno većinska osnivačka prava u komunalnoj javnoj ustanovi.
- (7) Isporučitelj komunalne usluge dužan je pridržavati se općih uvjeta isporuke komunalne usluge i ugovora o isporuci komunalne usluge.

Člankom 2. stavkom 3. Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula - Pola (koja je u postupku donošenja pred Gradskim vijećem) propisano je:

- (3) Isporučitelj usluge u svrhu obavljanja komunalne djelatnosti usluge parkiranja u skladu sa Zakonom o komunalnom gospodarstvu i propisima donesenim na temelju tog Zakona te u skladu s posebnim propisima i uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Pula - Pola donosi Opće uvjete isporuke komunalne usluge kojim se definiraju vrste parkirališnih karti, uvjeti i način zasnivanja ugovornog odnosa između korisnika usluge parkiranja i Isporučitelja usluge, nadzor nad

parkiranjem vozila te druga pitanja i mjere potrebne za provedbu ove Odluke (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

II OBRAZLOŽENJE PRIJEDLOGA OPĆIH UVJETA

Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula – Pola donose se radi provedbe Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula – Pola.

Cilj donošenja Općih uvjeta je osigurati jedinstven, transparentan i pravno jasan okvir za korištenje javnih parkirališta pod naplatom, kao i za ostvarivanje prava i ispunjavanje obveza svih korisnika usluge parkiranja na području Grada Pula – Pola, neovisno o vrsti parkirališta, načinu plaćanja ili statusu korisnika.

Općim uvjetima detaljno se razrađuju:

- način sklapanja ugovora o korištenju javnog parkirališta, uključujući sklapanje ugovora konkludentnim radnjama,
- vrste parkirališnih karata i trajanje ugovornog odnosa,
- pravila plaćanja, izdavanja i valjanosti parkirališnih karata,
- prava i obveze korisnika usluge parkiranja,
- način nadzora nad parkiranjem i postupanje u slučaju neispunjavanja ugovornih obveza,
- uvjeti za ostvarivanje prava na povlaštene parkirališne karte,
- uvjeti i postupak zakupa parkirališnih mjesta,
- postupanje po prigovorima i reklamacijama korisnika.

a) Opće odredbe i pravna osnova

Općim odredbama uređuje se predmet i pravna osnova pružanja komunalne usluge parkiranja kao javne usluge od lokalnog značaja, sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu, Odluci Grada Pula – Pola o organizaciji i načinu naplate parkiranja te posebnim propisima. U ovoj cjelini definiraju se osnovni pojmovi čime se osigurava jednoznačno tumačenje Općih uvjeta i ujednačena primjena u praksi, te se utvrđuje obveza isporučitelja usluge obilježiti javna parkirališta odgovarajućom signalizacijom.

b) Razvrstavanje parkirališta i zone parkiranja

Odredbama o razvrstavanju parkirališta po zonama osigurava se provedba prometne i prostorne politike Grada Pula, uz uvažavanje prometnih opterećenja, potreba stanovnika i sezonskih okolnosti.

Uspostavom predviđenih zona omogućava se jasan, pregledan i diferenciran sustav naplate parkiranja te učinkovitije upravljanje javnim površinama.

Omogućava se veći radijus kretanja vozila unutar zone za svaku kupnju parkirališne karte.

c) Vrijeme naplate parkiranja i posebni režimi

Vrijeme naplate parkiranja i posebni režimi utvrđeni su Odlukom Grada Pule – Pola.

Odredbama o ljetnom i zimskom vremenu naplate omogućuje se prilagodba sustava parkiranja stvarnim potrebama, osobito tijekom turističke sezone i razdoblja povećanog prometa.

Propisana je mogućnost privremene izmjene vremena naplate za pojedine zone ili lokacije temeljem posebne odluke, radi manifestacija, radova, regulacije prometa ili drugih opravdanih razloga od interesa za Grad, uz jasno određene okvire i kontrolu.

d) Vrste parkirališnih karata i način korištenja

Općim uvjetima uređuju se vrste parkirališnih karata, njihovo trajanje, način kupnje te trenutak od kojeg proizvode pravne učinke. Precizira se da parkirališna karta vrijedi od trenutka kupnje, neovisno o režimu naplate u tom trenutku, čime se osigurava pravna sigurnost, predvidljivost i jednako postupanje prema svim korisnicima.

Uređivanjem kanala prodaje osigurava se dostupnost usluge, uz jasno utvrđenu obvezu korisnika da osigura valjanu parkirališnu kartu.

Utvrđuju se parkirališne karte ovisno o vremenu trajanja, koje su duljeg i kraćeg vremenskog trajanja od dnevne parkirališne karte, te se stvaraju uvjeti da se, u skladu s mogućnostima posrednika za prodaju parkirališnih karata, utvrde i dodatne vrste ovisno o vremenu trajanja. Na taj način otvara se mogućnost korištenja izvanuličnih parkirališta putem tjednih, polugodišnjih i godišnjih parkirališnih karata za korisnike vozila koje nemaju prebivalište na području Grada Pule ili za korisnike vozila koji nemaju prava za sklapanje povlaštenih parkiranih karata.

e) Povlaštene parkirališne karte

Odredbama o povlaštenim parkirališnim kartama uređuju se prava i uvjeti za posebne kategorije korisnika, osobito stanare, pravne osobe sa sjedištem u zoni, osobe s invaliditetom i druge korisnike s opravdanim potrebama. Jasno su propisani uvjeti ostvarivanja prava i opseg povlastica, čime se osigurava transparentnost i smanjuju prigovori u praksi.

Posebno se razgraničava izbor zone korištenja povlaštene karte, uz zabranu istodobnog korištenja povlastica u više zona, radi zaštite ograničenih parkirališnih kapaciteta.

Predloženim Općim uvjetima, a u skladu sa zonama omogućuje se znatno veći broj parkirališnih mjesta po pojedinoj zoni, time i veća mobilnost vozilom za stanare pojedine zone.

f) Zakup parkirališnih mjesta i posebni oblici parkiranja

Općim uvjetima uređuju se uvjeti korištenja za zakup parkirališnih mjesta i posebnih režima parkiranja. Na taj se način postiže ravnoteža između potreba pojedinih korisnika i javnog interesa, uz jasne kriterije, vremenska ograničenja i mogućnost nadzora.

Obzirom na trendove povećanja broja vozila u užem centru grada, čiji vlasnici imaju prebivalište u 1. Zoni, predviđaju se stroži uvjeti zakupa parkirališnih mjesta.

g) Nadzor, ugovorne obveze i posljedice povrede

Odredbama o nadzoru i ugovornim obvezama korisnika osigurava se učinkovita provedba sustava parkiranja. Propisuje se postupanje u slučaju neovlaštenog ili nepravilnog parkiranja, uz istodobno uređenje prava korisnika na prigovor i zaštitu njihovih prava, čime se osigurava razmjeran i pravedan sustav.

h) Prijelazne i završne odredbe

Završnim odredbama osigurava se kontinuitet pružanja usluge i pravna sigurnost korisnika u prijelaznom razdoblju.

III GRAFIČKI PRIKAZ ZONA

Grafički prikaz parkirališnih zona prilaže se isključivo u svrhu lakšeg razumijevanja i preglednijeg prikaza prostornog obuhvata pojedinih zona, radi povećanja transparentnosti u donošenju i primjeni pravila o organizaciji i načinu naplate parkiranja. Njegova je svrha informiranje korisnika usluge i šire javnosti, olakšavanje snalaženja na terenu te smanjenje potrebe za dodatnim administrativnim tumačenjima, upitima i prigovorima vezanim uz postupanje Isporučitelja usluge.

Grafički prikaz nema karakter izvora prava niti može biti osnova za stjecanje prava ili obveza, pri čemu su za primjenu i provedbu Općih uvjeta mjerodavne isključivo njezine odredbe te popisi ulica i ostalih podataka koji čine njezin sastavni dio.

*Grafički prikaz broj 1
sve zone*



Grafički prikaz broj 2
0. zona, 1. zona i posebno parkiralište „Karolina“



Grafički prikaz broj 3
2. zona



IV FINANCIJSKA SREDSTVA POTREBNA ZA PROVOĐENJE PRIJEDLOGA OPĆIH UVJETA

Za provođenje ovih Općih uvjeta osigurana su sredstva Financijskim planom trgovačkog društva Pula parking d.o.o.

Obrazloženje pripremio:
Igor Jovin, univ. mag. iur.

**Direktor
Pula parking d.o.o.
Mario Peruško**

Obrazac Izvješća o savjetovanju s javnošću

IZVJEŠĆE O SAVJETOVANJU S JAVNOŠĆU U POSTUPKU DONOŠENJA Općih uvjeta isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola Nositelj izrade izvješća: Pula Parking d.o.o. Pula, 9. ožujka 2026.	
Naziv akta za koji je provedeno savjetovanje s javnošću	Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula - Pola
Naziv tijela/društva nadležnog za izradu nacрта / provedbu savjetovanja	Pula Parking d.o.o.
Razlozi za donošenje akta i ciljevi koji se njime žele postići uz sažetak ključnih pitanja	Predlaže se donošenje novih Općih uvjeta isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula – Pola, kojom se u cijelosti zamjenjuju dosadašnji Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula – Pola (Službene novine – Bollettino ufficiale Pula - Pola broj 13/25). Opći uvjeti isporuke komunalne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama Grada Pula – Pola (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) donose se radi provedbe Odluke o utvrđivanju parkirališnih površina i načinu parkiranja na području Grada Pula – Pola. Cilj donošenja Općih uvjeta je osigurati jedinstven, transparentan i pravno jasan okvir za korištenje javnih parkirališta pod naplatom, kao i za ostvarivanje prava i ispunjavanje obveza svih korisnika usluge parkiranja na području Grada Pula – Pola, neovisno o vrsti parkirališta, načinu plaćanja ili statusu korisnika. Općim uvjetima detaljno se razrađuju: - način sklapanja ugovora o korištenju javnog parkirališta, uključujući sklapanje ugovora konkludentnim radnjama, - vrste parkirališnih karata i trajanje ugovornog odnosa, - pravila plaćanja, izdavanja i valjanosti parkirališnih karata, - prava i obveze korisnika usluge parkiranja, - način nadzora nad parkiranjem i postupanje u slučaju neispunjavanja ugovornih obveza,

	- uvjeti za ostvarivanje prava na povlaštene parkirališne karte, - uvjeti i postupak zakupa parkirališnih mjesta, - postupanje po prigovorima i reklamacijama korisnika.
Objava dokumenata za savjetovanje	https://www.pulaparking.hr/novosti/detaljnije/ekonzultacije-02-2026
Razdoblje provedbe savjetovanja	Navedeno savjetovanje provelo se u razdoblju od 7. veljače 2026. godine do 8. ožujka 2026. godine.
Pregled osnovnih pokazatelja uključenosti savjetovanja s javnošću	U za to propisanom roku zaprimljeno je od strane zainteresirane javnosti 7 prijedloga/komentara. Prihvaćeno je 7 prijedloga/komentara što čini 100%.
Troškovi provedenog savjetovanja	Provedba javnog savjetovanja nije iziskivala dodatne financijske troškove

PREGLED PRIHVAĆENIH I NEPRIHVAĆENIH PRIJEDLOGA I MIŠLJENJA			
REDNI BROJ	PREDLAGATELJ I DATUM ZAPRIMANJA	TEKST ZAPRIMLJENOG PRIJEDLOGA ILI MIŠLJENJA	STATUS PRIJEDLOGA ILI MIŠLJENJA
1.	V.L. 20.2.2026. 12:56	Potrebno je u ovim izmjenama Općim uvjetima predvidjeti mogućnost izdavanja mjesečnih karata za Karolinu svima koji rade u centru Pule i to cijele godine. Do sada to nije bilo moguće od 1. lipnja do 30. rujna. Smatram da nema opravdanja za takvo postupanje na štetu vlastitih građana i ostalih ljudi koji dolaze svako jutro u Pulu na posao. Danas kada je svakodnevna borba za radnu snagu mi ovakvim potezima tjeramo ljude iz Grada. Profit od turizma ne može biti ispred javnog interesa.	NE PRIHVAĆA SE - Zadržava se postojeći sustav naplate. Odlukom Grada Pule – Pola se predlaže smanjenje broja zona čime se za građane grada Pule omogućava veći broj parkirališnih mjesta u pojedinoj zoni, a s druge strane se otvara mogućnost kupnje parkirališne karte duljeg trajanja od strane nerezidenata za vanulična parkirališta u drugoj zoni. Na ovaj način omogućava se i rezidentima i nerezidentima veća mogućnost i pristupačnost

			parkirališnim površinama.
2.	E.Z. 24.2.2026. 10:51	Poštovani, ranije sam se obraćala gradu Puli i pročelnicima zbog nezadovoljstva službom Pulaparkinga i pretjeranih cijena u svakom aspektu. S obzirom da smo u fazi javnog savjetovanja želim izraziti želju većine poduzetnika za smanjenjem mjesečnih tarifa za vozila registrirana na firme. Želim napomenuti kako je moja djelatnost vezana uz terenski rad u gradu Puli i kako van sezone gubim strpljenje zbog činjenice da zbog 20/30 minuta na jednoj lokaciji moram platiti određenu zonu, a potom se uputiti na drugu lokaciju i učiniti isto. Možete prepostaviti kako je to u sezoni, kada moram utrošiti 10 minuta vremena na pronalazak parkirnog mjesta. Također, iznos od 50ak eura mjesečno samo zato što je vozilo registrirano na firmu je previše! Rado ću vas podsjetiti da grad Pulu čine mali poduzetnici i obrtnici, a ne poduzetnička elita. Govorim o frizerima, računovođima, vlasnicima teretana i sl.. Molim da se ovaj zahtjev uzme u obzir i da se o njemu razmisli na primjeren način. S poštovanjem,	NE PRIHVAĆA SE – prijedlog/primjedba nije dovoljno jasna i precizna, a u dijelu koji se odnosi na cijenu iz razloga što Cjenik nije predmet ovog savjetovanja. Primjedba je upućena elektroničkom poštom u slobodnoj formi. Odgovor Pula Parkinga: „Poštovana Trenutačno su u postupku javnog savjetovanja Odluke Grada Pule kojom se utvrđuju zone i uvjeti u svakoj zoni, kao i Opći uvjeti pružanja komunalne usluge od strane društva PULA PARKING d.o.o. Na svaki od navedenih akta možete dati Vaš konkretni prijedlog putem izmjene određenih odredbi. Akti su dostupni na web stranicama Grada Pule i društva Pula parking d.o.o. Nadalje, svjesni smo činjenice da je u Puli, ne računajući teretna vozila, motocikle i autobuse, registrirano gotovo 38.000 osobnih automobila, što je gotovo jedan automobil po punoljetnom građaninu Pule. Navedeni podatak ograničava svaku odluku ili propis donesen od strane Gradskog vijeća Grada Pule, te otežava korištenje javnog prijevoza kao strateške poluge u prometu, obzirom da se u autobusu prevozi više osoba u odnosu na automobil gdje je to najčešće jedna osoba.

			Obzirom da su nam se već prije obratili sugrađani i vlasnici sa sličnim problemom, Grad Pula je predvidio proširenje zona, tako da od 5+9 zona koje su bile na području grada, nova odluka predviđa 4 zone, od kojih je jedino ulica Castropola praktički zatvorena za promet (jer je slijepa ulica), a sve postojeće zone pretvaraju se u 2 zone. Četvrta zona je ostavljena kao mogućnost uvođenja parkinga za vrijeme ljetnih mjeseci u područjima koja su pod prometnim pritiskom, te nisu predviđeni unaprijed. Na predloženi način, Vaša mobilnost unutar zone bi se višestruko povećala, dok ćemo, s druge strane, kao regulator i dalje destimulirati ulazak u užu centar grada, neovisno o načinu, da li putem ograničenja vremena ili cijeni. S poštovanjem“
3.	M.P. 2.3.2026. 10:20h	1. Smatram da je propisivanje novčane naknade, koja je skuplja od dnevne parkirne karte, nepravedno rješenje i sankcija za prekoračenje vremenskog ograničenja od 2 sata. Stoga predlažem da se briše čl.18.st.1.toč.2. Općih uvjeta, i eventualno propiše dnevna parkirna karta za prekoračenje. 2. U odnosu na čl.8.st.13. predlažem da se i signalizacijom određuje na kojim parkiralištima je dopušteno parkiranje autobusa, kampera i sličnih vozila, a ne samo cjenikom, jer je signalizacija ta po kojoj se većina korisnika orijentira. 3. U odnosu na čl.10.st.8. – predlažem ne ograničavati naznačivanje mogućnosti plaćanja 50% iznosa dnevne parkirne karte na nalog ili obavijest. 4. Predlažem dodati sljedeće ulice u čl.14.st.5. Općih uvjeta: Ciscuttijeva ulica, Flanatička ulica, Fontička ulica, Flavijevska ulica, Mletačka ulica, Motovunski prolaz, Ronjgova ulica, Trg Prvog svibnja, Ulica Bartolomea dei Vitrei, Ulica Dubrovačke bratovštine, Ulica sv. Ivana, Zagrebačka ulica	1. PRIHVAĆA SE – za prekoračenje satnog ograničenja, smatrat će se da je korisnik sklopio ugovor za dnevno korištenje parkirališta 2. PRIHVAĆA SE 3. PRIHVAĆA SE – dodat će se da je moguće i posebnom odlukom 4. PRIHVAĆA SE

	5. Predlažem dodati sljedeće ulice u čl.14.st.6. Općih uvjeta: Dobrilina ulica, Gladijatorska ulica , Gočanska ulica, Krčka ulica, Nazorova ulica, Pazinska ulica, Ročki prilaz, Serliov prilaz, Stube Jurine i Franine, Ulica Starih statuta, Vrsarski prilaz, Zagrebačka ulica. 6. U čl.18.st.1. toč.4. pojasniti što to znači "...čije nepoštivanje bi remetilo nesmetano parkiranje ostalih Korisnika usluge". Znači li to da parkiranje izvan linija ne bi bilo podložno kažnjavanju ako se takvim parkiranjem ne bi narušavala protočnost prometa ili onemogućavalo druge korisnike da koriste parkirna mjesta. Ovo pitam iz razloga što sam jednom dobio ugovornu kaznu za nepropisno parkiranje unutar parkirališta, a bilo je očito da nisam smetao drugim korisnicima. 7. Držim da treba uskladiti čl.10.st.7. i čl.18.st.4. - zašto se za obavijest iz čl.10.st.7. ostavlja na vozilu (očito može bilo gdje na vozilu), a za obavijest iz čl.18.st.4. precizira se da je to na vjetrobranskom staklu.	5. PRIHVAĆA SE 6. PRIHVAĆA SE – uklonit će se citirani dio odredbe i dodati da to obuhvaća bilo koju radnju parkiranja protivno Općim uvjetima ili Cjeniku Isporučitelja usluge ili Odluci Grada Pule-Pola 7. PRIHVAĆA SE – uskladit će se na način da će se za slučaj iz čl.18.st.4. propisati način ostavljanja kao i za čl.10.st.7.
--	---	---