

Politika društveno odgovornog poslovanja

[2] Politike

Oznaka:	PL-0005
Izdanje:	6
Vrijedi od:	11.09.2026
Stupanj povjerljivosti:	NEKLASIFICIRANO

Nositelj:	Klimov Goran
Izradio:	Dobrović Tomislav, Klimov Goran
Pregledao:	Klimov Goran, Klimov Goran
QM:	Klimov Goran

Odobrio:	Klimov Goran, Paoletić Vito
----------	-----------------------------

Grad Pula – Pola svoju ulogu u lokalnoj zajednici ostvaruje odgovornim, transparentnim, etičnim i održivim upravljanjem, vodeći računa o društvenim, okolišnim i gospodarskim učincima svojih odluka i aktivnosti.

U skladu sa svojim nadležnostima, vrijednostima i strateškim usmjerenjima, Grad razvija i kontinuirano poboljšava sustav upravljanja društvenom odgovornošću prema zahtjevima IQNet SR 10:2024, s ciljem stvaranja dugoročne vrijednosti za građane, zaposlenike, lokalnu zajednicu i druge zainteresirane strane.

Grad Pula – Pola obvezuje se:

- djelovati zakonito, etično, transparentno i odgovorno, uz poštivanje načela dobrog upravljanja;
- identificirati i ispunjavati primjenjive zakonske i druge obveze društvene odgovornosti;
- poštivati i promicati ljudska prava, ljudsko dostojanstvo i temeljna prava na radu;
- ne dopuštati diskriminaciju, uznemiravanje, prisilni i dječji rad, trgovanje ljudima niti bilo koji oblik modernog ropstva, te primjereno utvrđenim rizicima promicati ista načela u svojem lancu vrijednosti;
- promicati jednakost, raznolikost, uključivost i jednake mogućnosti, bez diskriminacije po bilo kojoj osnovi;
- osiguravati dostojanstvene, sigurne i zdrave uvjete rada te promicati dobrobit, profesionalni razvoj, kompetencije i ravnotežu poslovnog i privatnog života zaposlenika;
- poštivati prava zaposlenika na informiranje, sudjelovanje, dijalog i druge oblike ostvarivanja njihovih prava u skladu s primjenjivim propisima;
- promicati integritet i kulturu suzbijanja podmićivanja i korupcije, sprječavati sukobe interesa i druga neetična postupanja te osiguravati odgovarajuće mehanizme za prijavljivanje nepravilnosti;
- odgovorno upravljati javnim sredstvima i imovinom Grada, vodeći računa o zakonitosti, ekonomičnosti, učinkovitosti i transparentnosti;

- osiguravati kvalitetne, dostupne i pouzdane usluge građanima te voditi računa o potrebama različitih skupina korisnika, osobito osoba s invaliditetom i drugih ranjivih skupina;
- štititi osobne podatke, privatnost i povjerljivost informacija te odgovorno koristiti informacije i digitalne tehnologije;
- provoditi nabavu na odgovoran, transparentan i nepristran način te, gdje je primjereno, uzimati u obzir društvene, okolišne, etičke i druge kriterije održivosti;
- promicati društveno odgovorno ponašanje dobavljača, izvođača, podizvođača i drugih relevantnih sudionika u lancu vrijednosti, razmjerno njihovom utjecaju i utvrđenim rizicima;
- štititi okoliš, sprječavati onečišćenje, učinkovito koristiti energiju, vodu i druge resurse, smanjivati nastanak otpada te pridonositi ublažavanju klimatskih promjena i prilagodbi njihovim posljedicama;
- doprinositi održivom razvoju lokalne zajednice, njezinoj socijalnoj, gospodarskoj, kulturnoj i okolišnoj dobrobiti;
- poticati suradnju, dijalog i uključivanje građana i drugih zainteresiranih strana u pitanjima koja na njih mogu značajno utjecati;
- osiguravati dostupnost relevantnih informacija o svojem djelovanju i rezultatima društvene odgovornosti;
- utvrđivati ciljeve društvene odgovornosti, pratiti njihovo ostvarivanje i kontinuirano poboljšavati sustav upravljanja društvenom odgovornošću.

Grad prepoznaje da društveno odgovorno upravljanje zahtijeva razumijevanje potreba, očekivanja i utjecaja različitih zainteresiranih strana.

Grad stoga sustavno identificira relevantne zainteresirane strane i, primjereno njihovoj važnosti i utjecaju, razvija odgovarajuće oblike komunikacije, savjetovanja, suradnje i uključivanja.

Posebna pozornost posvećuje se građanima i korisnicima gradskih usluga, zaposlenicima, mjesnoj i široj lokalnoj zajednici, ranjivim skupinama, dobavljačima i izvođačima, ustanovama i trgovačkim društvima povezanim s Gradom, organizacijama civilnog društva, tijelima javne vlasti te drugim relevantnim zainteresiranim stranama.

Povratne informacije, prijedlozi, pritužbe i druga saznanja zainteresiranih strana koriste se, gdje je primjereno, za prepoznavanje rizika i prilika te poboljšavanje odluka, aktivnosti i usluga Grada.

Grad nastoji da se društvena odgovornost ne provodi kao izdvojena aktivnost, već kao sastavni dio upravljanja, planiranja, donošenja odluka i svakodnevnog obavljanja poslova.

Pri donošenju značajnih odluka, gdje je to primjereno, razmatraju se njihovi mogući društveni, okolišni, etički i gospodarski učinci te interesi relevantnih zainteresiranih strana.

Rukovodstvo promiče kulturu odgovornosti, integriteta, otvorenosti i poštivanja ljudskih prava te svojim djelovanjem potiče zaposlenike na primjenu načela ove Politike.

Grad očekuje od dobavljača, izvođača, podizvođača i drugih relevantnih poslovnih partnera poštivanje primjenjivih propisa te temeljnih načela ljudskih i radnih prava, zaštite okoliša, integriteta i etičnog poslovanja.

Razmjerno značaju i utvrđenim rizicima, Grad može provoditi dodatne provjere i zahtijevati odgovarajuće dokaze o društveno odgovornom postupanju.

Posebna pozornost posvećuje se rizicima kršenja ljudskih i radnih prava, uključujući rizike prisilnog rada, dječjeg rada, trgovanja ljudima i drugih oblika modernog ropstva u lancu vrijednosti.

Za provedbu ove Politike odgovorni su Gradonačelnik, pročelnici upravnih tijela, rukovoditelji te svi službenici i namještenici u okviru svojih ovlasti i odgovornosti.

Grad utvrđuje odgovarajuće ciljeve i pokazatelje društvene odgovornosti te prati njihovo ostvarivanje i učinkovitost poduzetih aktivnosti.

Rezultati, promjene okolnosti, potrebe i očekivanja zainteresiranih strana, rizici i prilike, nalazi internih audita i druge relevantne informacije periodično se preispituju te koriste kao osnova za poboljšavanje sustava upravljanja društvenom odgovornošću.

Ova Politika priopćava se zaposlenicima i dostupna je relevantnim zainteresiranim stranama i javnosti. Ova Politika preispituje se najmanje jedanput godišnje.

Grad Pula – Pola ovom Politikom potvrđuje svoju predanost odgovornom i održivom upravljanju te stvaranju grada koji svojim djelovanjem pridonosi kvaliteti života, jednakim mogućnostima, očuvanju okoliša, zaštiti ljudskih prava i dugoročnom razvoju zajednice.

Skeniranjem ovog QR koda, sustav
će vas preusmjeriti na stranice
izvornika ovog dokumenta, kako
biste mogli provjeriti njegovu
autentičnost i vjerodostojnost.

Dokument je elektronički potpisan sukladno uredbi (EU) broj
910/2014.

Potpisnik: VITO PAOLETIĆ, GRAD PULA

Datum: 16.09.2026 14:15:35

Certifikat: 1C77A547B9458C12000000005FC7E109

Izdavatelj: CN=Fina RDC 2020, O=Financijska agencija, C=HR

Hash: sha256RSA



Dokument je elektronički potpisan sukladno uredbi (EU) broj
910/2014.

Potpisnik: PED A GRBIN, GRAD PULA

Datum: 21.09.2026 13:17:24

Certifikat: 7FEE00B580DC3447000000005FC7F736

Izdavatelj: CN=Fina RDC 2020, O=Financijska agencija, C=HR

Hash: sha256RSA

