



VODOVOD PULA d.o.o.

Gentili utenti dei servizi idrici, vi informiamo che l'azienda municipalizzata Vodovod Pula s.r.l. in collaborazione con la società Hrvatska pošta S.p.A. ha introdotto un nuovo modo per consegnare la bolletta per i servizi idrici - in formato elettronico tramite il servizio ePošta.

La registrazione al servizio ePošta è per voi completamente gratuito e può essere utilizzato sia da persone fisiche nostrane e residenti all'estero. Potete registrarvi on-line, tramite il sito web: www.eposta.hr, oppure consegnando il modulo di Richiesta per l'uso del servizio ePošta, scaricabile dal sito web www.eposta.hr oppure dal sito www.vodovod-pula.hr. Il modulo di richiesta va compilato e consegnato in qualsiasi ufficio postale.

Dopo aver effettuato la registrazione al servizio ePošta, nelle impostazioni selezionate l'opzione per ricevere le bollette del servizio idrico dell'emittente Vodovod Pula s.r.l. in formato elettronico. La bolletta sarà emessa al vostro sportello ePošta, dove potrete effettuare il pagamento con carte di credito o di debito (MasterCard, Maestro, Visa e Diners) con una commissione di 2,00 kune per bolletta.

Oltre il pagamento delle bollette elettroniche, il servizio ePošta offre servizi di ricezione e invio di lettere e messaggi, ma anche il pagamento di altre bollette con carte di credito e di debito dopo l'inserimento o la scansione del bollettino.

Vodovod Pula d.o.o.



Vodovod Pula



ePošta



Vostra casa

**Semplice
e veloce**

L'avviso sull'emissione della bolletta per il servizio idrico vi arriverà via e-mail, nel servizio ePošta, che vi consentirà di pagarla con carta di credito o di debito, e una commissione di 2,00 kune.

**Pagate le bollette
comodamente
da casa.**

**RISPARMIATE TEMPO E DENARO
CON QUESTO NUOVO SERVIZIO**

VODOVOD PULA e HRVATSKA POŠTA

English translation is available on the website:
www.vodovod-pula.hr



VODOVOD PULA d.o.o.

adresa: via Stjepan Radić 9, 52100 Pola
tel.: 052 529 900
e-mail: info@vodovod-pula.hr
web: www.vodovod-pula.hr



VODOVOD PULA d.o.o.





Vodovod Pula



ePošta



Vostra casa

COME SI USA IL SERVIZIO?

È semplice. Basta registrarsi sulle pagine web delle Hrvatske pošte www.eposta.hr, dove tra le bollette troverete quella della Vodovod Pula e per evitare le code, utilizzate l'app ePošta o l'app mobile mPošta. Ogni mese riceverete via e-mail l'avviso sull'emissione del bollettino.

QUANTO VIENE PAGATO IL SERVIZIO?

L'unica commissione per il pagamento della fattura è di 2,00 kune. L'attivazione e l'uso dei servizi ePošta e mPošta sono gratuiti.

COME SI PAGANO LE BOLLETTE?

Con le carte di credito: MasterCard, Maestro, Visa e Diners.

LE BOLLETTE ARRIVERANNO ANCHE ALL'INDIRIZZO DI CASA?

No. Dopo aver effettuato la registrazione la bolletta sarà trasmessa in formato elettronico al servizio ePošta.

A CHI È ADATTO QUESTO SERVIZIO?

A tutte le persone fisiche che desiderano avere un accesso semplice ai propri documenti, e in particolare agli utenti con residenza temporanea o residenti all'estero.

L'APP MOBILE MPOŠTA

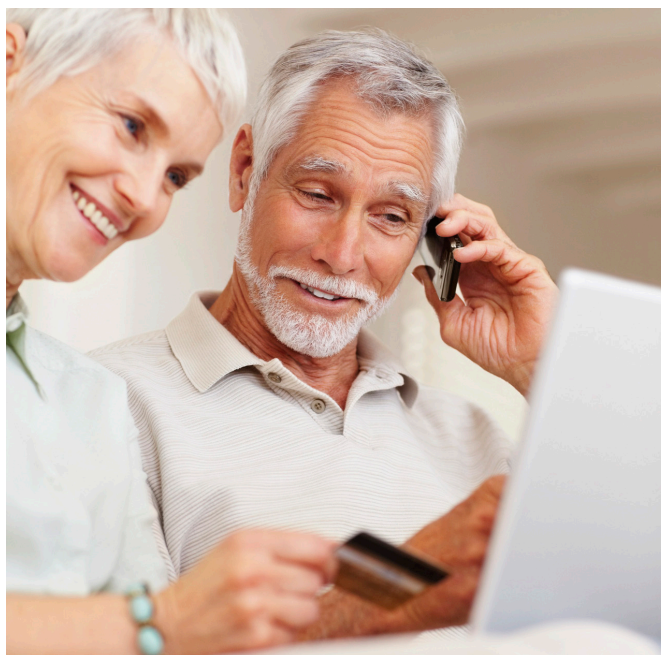
L'app mPošta si può scaricare sullo smartphone o sul tablet dall'app Play Store o AppStore. L'app mPošta si attiva con il nome dell'utente e con la password del servizio ePošta, dopo di che ricevete via e-mail il codice di attivazione.



GooglePlay



AppStore



REGISTRAZIONE

ePošta.hr

Effettuate la registrazione sulle pagine del servizio ePošta: www.eposta.hr

Elenco dell'emittente Vodovod Pula

Nelle impostazioni trovate l'Elenco dell'emittente e scegliete: Vodovod Pula d.o.o.

Registrazione al servizio di bolletta elettronica

Per accedere al servizio è necessario inserire il codice del consumatore e il numero del punto di misurazione, dalla bolletta esistente per i servizi idrici.

A partire dal mese successivo, la bolletta elettronica del servizio idrico vi sarà recapitata nel vostro sportello ePošta.

Per qualsiasi domanda, commento, obiezione o reclamo riguardo al servizio ePošta, potete contattare il Servizio di assistenza delle Hrvatske pošte al numero di telefono: 072 500 501 oppure inviare una mail al seguente indirizzo di posta elettronica: podrska@eposta.hr

PAGAMENTO

Bolletta per il servizio idrico

Servizio ePošta

Bollette ricevute

Aggiungi al carrello

Pagamento con carta di credito

Conferma di pagamento accessibile nel servizio ePošta

