



VODOVOD PULA d.o.o.

Poštovani korisnici vodnih usluga,

obavještavamo vas da je Vodovod Pula d.o.o. u suradnji s Hrvatskom poštom d.d. uveo još jednu mogućnost dostave računa za vodne usluge - u elektroničkom obliku servisom **ePošta**.

Registracija na servis ePošta je za vas potpuno besplatna, **uslugu servisa ePošta mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe u zemlji ili u inozemstvu**, a registrirati se možete online, putem web stranica: **www.eposta.hr**, ili predajom Zahtjeva za korištenjem servisa ePošta kojeg možete preuzeti na web stranicama www.eposta.hr ili www.vodovod-pula.hr. Popunjen zahtjev trebate dostaviti u bilo koji poštanski ured.

Nakon izvršene prijave u servis ePošta odaberite kroz postavke da račune za vodne usluge izdavatelja Vodovod Pula d.o.o. primete u elektroničkom obliku. Račun će vam se dostavljati u vaš servis ePošta, gdje ćete ga moći plaćati kreditnim ili debitnim karticama (MasterCard, Maestro, Visa i Diners) uz naknadu od 2,00 kune po računu.

Osim plaćanja elektroničkih računa, servis ePošta pruža usluge primanja i slanja pisama i poruka te plaćanje ostalih računa kreditnim i debitnim karticama nakon unosa ili skeniranja naloga za plaćanje.

Vodovod Pula d.o.o.



Vodovod Pula



ePošta



Vaš dom

**Brzo
Jednostavno**

Obavijest o ispostavljenom računu za vodne usluge dobivate na e-mail, račun dobivate u ePoštu, putem koje ga možete platiti kreditnom ili debitnom karticom uz naknadu od 2,00 kune.

**Plaćajte račune
iz udobnosti vašeg
doma.**

**UŠTEDITE VRIJEME I NOVAC
UZ NOVU USLUGU!**

VODOVOD PULA I HRVATSKA POŠTA

La traduzione in italiano è disponibile sul sito:
English translation is available on the website:

www.vodovod-pula.hr



VODOVOD PULA d.o.o.

adresa: Radićeva 9, 52100 Pula
tel.: 052 529 900
e-mail: info@vodovod-pula.hr
web: www.vodovod-pula.hr



VODOVOD PULA d.o.o.





Vodovod Pula



ePošta



Vaš dom

KAKO SE USLUGA KORISTI?

Jednostavno. Prijavite se na stranici Hrvatske pošte www.eposta.hr, među računima pronađite onaj od Vodovoda Pula i umjesto čekanja u redovima račun platite web aplikacijom ePošta ili mobilnom aplikacijom mPošta. ePošta će vas svaki mjesec obavijestiti putem vašeg e-maila o pristiglom računu.

KOLIKO SE PLAĆA USLUGA?

Jedina naknada za plaćanje računa iznosi 2,00 kune. Preuzimanje i korištenje servisa **ePošta** i **mPošta** je besplatno.

KAKO SE PLAĆAJU RAČUNI?

Kreditnim karticama: **MasterCard**, **Maestro**, **Visa** i **Diners**.

HOĆE LI RAČUN STIĆI I NA KUĆNU ADRESU?

Ne. Nakon registracije račun stiže samo u elektroničkom obliku u servis ePošta.

ZA KOGA JE OVA USLUGA POGODNA?

Za sve fizičke osobe koje žele jednostavan pristup svojim dokumentima, a posebno je pogodna za korisnike s privremenim boravkom i one koji žive u inozemstvu.

MOBILNA APLIKACIJA mPOŠTA

Aplikaciju mPošta možete aktivirati putem pametnog telefona ili tablet računala, a preuzeti ju možete na Trgovina Play-u ili AppStore-u. **mPošta** se aktivira korisničkim imenom i zaporkom servisa ePošta, nakon čega dobivate aktivacijski kod na vaš e-mail.



GooglePlay



AppStore



REGISTRACIJA

ePošta.hr

Registraciju izvršite na stranicama ePošte: **www.eposta.hr**

**Popis izdavatelja
Vodovod Pula**

U postavkama pronađite Popis izdavatelja i odaberite: **Vodovod Pula d.o.o.**

**Prijava usluge
e-računa**

Uslugu prijavite unosom šifre potrošača i broja mjernog mjesta s postojećeg računa za vodne usluge.

Od idućeg mjeseca svoj ćete račun za vodne usluge dobivati u svoju ePoštu.

Ako imate bilo kakvo pitanje, komentar, primjedbu ili žalbu u vezi sa servisom ePošta, javite se u Kontaktni centar Hrvatske pošte na telefonski broj: **072 500 501** ili elektroničkom poštom na adresu: **podrska@eposta.hr**

PLAĆANJE

Račun za vodne usluge

Servis ePošta

Primljeni računi

Dodaj u košaricu

Plaćanje karticom

Potvrda o plaćanju dostupna u ePošti

